

A COLL-TRADE Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A www.colltrade.hu weboldalon keresztül végzett adatkezeléseivel összefüggésben

Tartalomjegyzék

1. Az Adatkezelő.....	1
2. A kezelt személyes adatok.....	2
3. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása.....	5
4. Adatbiztonsági intézkedések	5
5. Az érintettek jogai.....	6

Utolsó módosítás dátuma: 2026. június 12.

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket a **COLL-TRADE Kft.** (székhely: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 11.), mint adatkezelő (a továbbiakban: "**Adatkezelő**") a www.colltrade.hu weboldal látogatói kapcsán folytat.

Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keressen minket bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: **COLL-TRADE Kft.**

Székhely: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 11.

Postacím: 4405 Nyíregyháza, Tünde utca 11.

Képviseli: Hajdu Károly, ügyvezető

E-mail: info@colltrade.hu

2. A kezelt személyes adatok

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akikkel az adatokat megosztjuk	Adatok biztonsága érdekében tett intézkedések
<p>Kapcsolatfelvétel és megkeresések megválaszolása (bármely felületen keresztül)</p>	<p>Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő Ön-nel felvegye a kapcsolatot, illetve az Ön által megadott elérhetőségeken keresztül feltett kérdéseket megválaszolja, illetve Önnel szükség esetén kapcsolatban maradjon</p>	<p>Az Ön hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a)</p>	<p>Név, kapcsolattartási email cím, levelezési cím és telefonszám, megfogalmazott igények</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat kérése, igénye megválaszolásának időpontjáig kezeli, majd helyreálíthatatlanul törli.</p>	<p>E-mail útján történő megkeresés esetén az e-mail tárhelyszolgáltatója. Facebook-on történő megkeresés esetén a META Platforms Ltd. saját szabályai szerint kezeli adatait. Weboldalon történő megkeresés esetén a weboldal tárhelyszolgáltatójával megosztásra kerülhetnek az adatok.</p>	<p>Az Adatkezelő a tárolt személyes adatokat zártan kezeli, azokhoz kizárólag a kérdést megválaszoló munkatársak férhetnek hozzá. Az Adatkezelőhöz érkező betelefonálás esetén az Adatkezelő minden esetben külön hozzájárulást kér annak érdekében, hogy a betelefonáló által megadott személyes adatokat a továbbiakban tárolja</p>

<p>Ajánlattétel, ajánlatkérés során történő személyes adatok kezelése (bármely felületen keresztül)</p>	<p>Szerződéskötés lehetővé tétele ajánlatok kibocsátásán keresztül</p>	<p>Szerződéskötést megelőző lépések megtétele, GDPR 6. cikk (1) b)</p>	<p>Ajánlatkérő neve, e-mail címe, telefonszáma, ajánlatkérés tartalma</p>	<p>A szerződés megkötéséig, illetve szerződéskötés hiányában az adatok felvételétől számított 5 évig.</p>	<p>E-mail útján történő megkeresés esetén az e-mail tárhelyszolgáltatója. Facebook-on történő megkeresés esetén a META Platforms Ltd. saját szabályai szerint kezeli adatait. Weboldalon keresztül történő megkeresés esetén a weboldal tárhelyszolgáltatójával megosztásra kerülhetnek az adatok.</p>	<p>Az Adatkezelő a tárolt személyes adatokat zártan kezeli, azokhoz kizárólag a feladatkörrel rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.</p>
<p>Sütihasználattal kapcsolatos adatkezelés a www.colltrade.hu</p>	<p>A weboldalon alkalmazott sütik elfogadásának nyilvántartása, a weboldalon történő böngészés, munkamenet</p>	<p>Az Ön hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pont; A weboldal használatá-</p>	<p>IP cím, illetve az egyes sütik által tárolt egyéb személyes adatok (pl: látogatás kezdő, befeje-</p>	<p>A weboldal használatához elengedhetetlen sütik minden munkamenet bezárá-</p>	<p>Főszabály szerint nem kerül sor adatközlésre, de előfordulhat, hogy a web-</p>	<p>Az Adatkezelő az informatikai rendszerei működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szerve-</p>

	<p>biztosítása, látogatottságának, használatának támogatása, elemzése</p>	<p>hoz elegendhetetlen süti kapcsolatán az Adatkezelők jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f) pont</p>	<p>ző időpontja, egyes esetekben a böngésző, operációs rendszer típusa, nyelve, eszköz paraméterek, felhasználó által megadott beállítások, látogatott oldalak). A mindenkori süti listáját Chrome böngésző esetén a weboldal jobb sarkában „További eszközök”, „Fejlesztői eszközök” gombokra kattintva ellenőrizhető A statisztikai és marketing sütiken keresztül személyes adatok a Google Ireland Ltd-vel megosztásra kerülnek a Google Analytics</p>	<p>sakor automatikusan törlődnek, a funkcionális sütik a követés leállításáig kerülnek tárolásra.</p>	<p>oldal látogatásakor más szolgáltatók is sütiket telepítenek az érintett számítógépére elemzés, illetve statisztikai adatok gyűjtése, valamint remarketing célból. E körben a Google (Google LLC,) is kezeli adatait. A sütikezeléssel kapcsolatos adatok a weboldal tárhelyszolgáltatójával megosztásra kerülhetnek.</p>	<p>zési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak.</p>
--	---	--	--	---	---	--

			szolgáltatás használata körében.			
Érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelés	Érintetti joggyakorlás során ígények teljesítése céljából	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) Alapja: GDPR 15-21. cikk	Érintett azonosításához, illetve a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	Az érintetti joggyakorlása során annak teljesítéséig	Nem kerül sor adatközlésre	A személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkatársak férnek hozzá.

3. Adatfeldolgozók, az adatok továbbítása

Az Adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára.

Adatkezelő mindenkor adatfeldolgozóival a személyes adatok megosztásra kerülnek:

Adatkezelő weboldalának tárhelyszolgáltatója: RutinSoft Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza Szarvas utca 25/a)

Adatkezelő e-mail címének tárhelyszolgáltatója RutinSoft Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza Szarvas utca 25/a)

Előfordulhat, hogy a weboldal látogatásakor más szolgáltatók sütiket telepítenek az Ön számítógépére elemzés, illetve statisztikai adatok gyűjtése, valamint remarketing célból. E körben a Google (Google Ireland Ltd.) is kezelheti adatait saját adatvédelmi szabályaik szerint.

Az érintettek adatvédelmi kérdések kezelésével közvetlenül Adatkezelőhöz fordulhatnak.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő rendszerei védelme érdekében székhelyén dokumentált technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében.

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében felmérte az adatkezelési kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereinek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket előzetes felmérés és adatfeldolgozási szerződés útján érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő és az Adatkezelő weboldalát látogató személy közötti internetes kommunikáció végponttól végpontig titkosítva, https (http+ssl) protokollon keresztül történik.

Az Adatkezelő számítógépein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit behatolás elleni védelemmel látja el.

Az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépeket megfelelő jelszóval látja el, adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.

5. Az érintettek jogai

Bármikor jogosult **tájékoztatást** kérni postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról.

Kérésére esetén tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,

- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről tájékoztatjuk.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatok **törlését**, vagy a helytelenül rögzített személyes adatok **helyesbítését** kérni.

Ezen kívül **korlátozzuk** a személyes adatát, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő **korlátozza** (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek **továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A hozzáférési, törlési, helyesbítési, korlátozási, adathordozási és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb egy hónapon belül eleget teszünk és értesítjük. Ha kérelmének nem tudtunk helyt adni, ez esetben is egy hónapon belül értesítjük.

Ha az adatot a hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

Amennyiben személyes adatait hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor jogosult arra, hogy hozzájárulását visszavonja. Hozzájárulását az Adatkezelőnek jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein való megkeresés útján vonhatja vissza, illetve amennyiben ez egyébként indokolt az Adatkezelő biztosítja, hogy ennél egyszerűbb módokon is visszavonhassa az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken keresztül - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban, vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.

Emellett **jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

www.naih.hu,

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

fordulni vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát

vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést a jelen adatkezelési tájékoztató "Kapcsolatfelvétel" pontjában meghatározott módon kezeljük.

Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

COLL-TRADE Kft.

Adatkezelő